CASTILLO
1220

Hola, Julie Angelica Rojas Cruz

Factura electrónica de venta de servicios hogar

Fecha expedición factura: 2025-06-14

tigo

0000000900110000010414402-4-000000000099

Datos de envío y pago

CC/NIT: 52875431
CL 42 C SUR # 81 B - 34 IN 4
Bogota D.c-Distrito capital de bogota

Contrato: 19073572 Paga con este número

Consumos entre: Del 01 Junio Al 30 Junio
Referente de pago: 9559615292-24

Fecha limite de pago:

05 de Julio de 2025

El 4 de Agosto se suspenderán los servicios hogar. Sigue conectado realizando el pago y evita cobro de reconexión de $40.000 IVA incluido.

Valor total a pagar:

$ 68,938.00

Resumen de cobros — Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	$	106,900.00
Descuentos aplicados	$	-37,962.43
Otros Cobros	$	0.43

Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en

mitigo.com.co

Paga tu factura fácil y seguro en

Con Tarjeta de crédito VISA Tarjeta débito Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en

Medios de Pago: Presenciales Bancolombia, Bbva, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Cooperessa, Gana, Apostar, Supergiros, Éxito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Metro, Almacenes, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagalodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO. Digitales Con Tarjeta Debito, Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito, Pagina Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners). **Otros Medios de Pago** Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos portales, web banking

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de 500 Megas.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764067005417 del 08 de Marzo de 2024 al 08 de Septiembre de 2025, de la BOPU 100000000 a la BOPU 149999999 Factura electrónica de venta Nº BOPU121110060. Fecha expedición factura: 2025-06-14 a las 01:07:45-05:00

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS - NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Contrato: 19073572 Referente de pago: 9559615292-24
CC/NIT: 52875431

Pago Total $ 68,938.00

Fecha limite de pago: 05 de Julio de 2025

Código recaudo
200

(415)7707316032000(8020)955961529224(3900)068938(96)20250705
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Tu Factura de este mes
(Cargos básicos + Servicios adicionales)

$ 68,938.00

	($) Valor	($) Descuento vence		($) IVA		($) Total
Internet del 01 junio al 30 junio						
Internet 300m residencial	$ 104,900.00		$	0.00	$	104,900.00
Internet Descuento Comercial	$ -37,252.19		$	0.00	$	-37,252.19
SubTotal	$ 67,647.81		$	0.00	$	67,647.81
Telefonía del 01 junio al 30 junio						
Telefonía To ilimitada	$ 1,955.92		$	44.08	$	2,000.00
Telefonía Descuento Comercial	$ -694.59	30/09/2025	$	-15.65	$	-710.24
SubTotal	$ 1,261.33		$	28.43	$	1,289.76

Otros Cobros

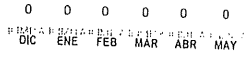
Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	($) Valor	($) Descuento vence		($) IVA		($) Total
Ajuste al peso:	$ 0.43	$	$		$	0.43
Total Otros Cobros	$ 0.43	$	$	0.00	$	0.00

Resumen de consumo

Concepto	Telefonía - (601) 407 43 89
Dirección de instalación	CL 42 C SUR # 81 B - 34 IN 4
Consumos entre:	Del 01 Junio Al 30 Junio
Días de consumo	30
Fecha de corte	30 JUNIO
Valor último pago realizado	$1,290.00
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (con iva)	$2,000.00
Unidades incluidas en el plan	ILIMITADO
Valor adicional (sin iva)	$0.00
Velocidad de navegación	N/A
Minutos consumidos	0
Interés mora	N/A
Estrato	2

Telefonía - (601) 407 43 89
Histórico consumo de voz
Consumo de los últimos 6 meses
Consumos
Recursos asignados(minutos)



Concepto	Internet 1-Kzw34xchc
Dirección de instalación	CL 42 C SUR # 81 B 34 IN 4
Consumos entre:	Del 01 Junio Al 30 Junio
Días de consumo	30
Fecha de corte	30 JUNIO
Valor último pago realizado	$67,648.00
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (con iva)	$104,900.00
Unidades incluidas en el plan	N/A
Valor adicional (sin iva)	N/A
Velocidad de navegación	500 MG
Minutos consumidos	N/A
Interés mora	N/A
Estrato	2

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a mi hogar conmigo
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular. Bogotá marcando el 601. Chat Empresarial. Escríbenos a [illegible]

Tiendas más cercanas: BOGOTA, UNICENTRO CR 15 # 124-30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO BOGOTÁ LOCAL 1-122 C.P. 110111 - CL 20 # 82 52 CENTRO COMERCIAL GALERIAS LOCAL 1-30, 1-31, 1-32 C.P. 110931

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00 Código postal 110311, Bogotá D.C. Email [illegible]

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

Castillo

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de la transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 68.938,00

Número de aprobación
00342540

Motivo
Home_oneapp PSE al 19073572 por 68938

Fecha del pago
19/06/2025

Referencia 1
181.53.12.158

Hora del pago
07:57 AM

Referencia 2
NIT

Número de producto origen
**********1220

Referencia 3
900203742

Destino del pago
UNE - EPM Telecomunicaciones

Código único CUS
1565342540

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017.

DAVIVIENDA

CASTILLO



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899,999,094 - 1

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA:5 CICLO: R5 RUTA:R55671

BIMESTRAL

11484034
Cuenta contrato
Núm. de Identificación de este predio

13825200416
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

¡Hola!

Factura a nombre de
IGNACIO REALPE

Dirección del predio
CL 42C SUR 81B 34

Barrio: **CHUCUA DE** Localidad: **KENNEDY**

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso:	**Residencial**
Estrato:	**2**
Unidades Habitacionales:	**1**
Unidades No Habitacionales:	**0**

Período facturado	MAR/21/2025	MAY/20/2025

Pago oportuno	JUN/25/2025	Suspensión	JUL/01/2025

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
AGO/15/2025	**JUN/10/2025 09:04:10**	**JUN/10/2025 12:39:44**

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este período **consumiste más agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos 116 Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena. NIT 800930543-0

16703

CASTILLO 1220

Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 26

38 33

20 20

SEP-NOV	NOV-ENE	ENE-MAR	ÚLTIMO CONSUMO
$171.351	$51.823	$52.636	

En este periodo consumiste más agua que en el anterior

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 33.000

Promedio al día 541

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período 2895
Lectura anterior 2862
Tu consumo este período 33

Facturado con Consumo Normal
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca WATERTECH ITALIA
Serie 11-1338990

Tipo VELO015T2
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

Cerrar la llave al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto $69.296,05 (1) + Alcantarillado $70.674,50 (2) + Otros cobros $13.015- (3 4 5 6)

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= Total a pagar $126.955

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 41fa98a567f61d7828232213fc1df2bd89ec4d69b816262456?d59c7b5e5c8a6a2f27adfa68273b345bed4b473ca671

Detalle de tu consumo este bimestre

1 Acueducto

	Cant.	× Valor unitario	×	Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	Total
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$9.449,05		-40	$13.229-	$2.834,72	$5.669,10
Consumo residencial básico (m³)	22,00	$3.615,15		-40	$55.673-	$1.084,55	$23.860,30
Consumo residencial superior básico (m³)	11,00	$3.615,15			$0	$3.615,15	$39.766,65
Cargo fijo no residencial (mes)							
Consumo no residencial (m³)							
Subtotal					$68.902-		$69.296,05

2 Alcantarillado

	Cant.	× Valor unitario	×	Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	Total
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$4.491,33		-40	$6.288-	$1.347,40	$2.694,66
Consumo residencial básico (m³)	22,00	$3.862,48		-40	$59.482-	$1.158,74	$25.492,56
Consumo residencial superior básico (m³)	11,00	$3.862,48			$0	$3.862,48	$42.487,28
Cargo fijo no residencial (mes)							
Consumo no residencial (m³)							
Subtotal					$65.770-		$70.674,50

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestre es). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %, si hay un aporte, agrega un %.

Tasas ambientales

Estos valores ya están incluidos en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$17,12	$52,78
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$0,00	$0,00
Total por consumo facturado	$377	$1.161

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 927 de 2024)

3 Otros conceptos

Concepto	Valor
D-bon. min. vital total	$13.015-
Subtotal	13.015-

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	$0

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

puntopay tpaga Daviplata Nequi Claro PSE Nuvalá dale App EAAB EAABMóvil

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Punto de Pago puntored FARMATODO

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y Citi.

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$126.955

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)138252004165(3900)000000126955

16703

237940 117471

Castillo

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 126.955,00

Número de aprobación
00312122

Motivo
Pago Múltiple EAAB ESP

Fecha del pago
19/06/2025

Referencia 1
NIT900203742

Hora del pago
07:35 AM

Referencia 2
181.53.12.158

Número de producto origen
**********1220

Referencia 3
11974887

Destino del pago
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.

Código único CUS
1565312122

Castillo

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Referencias y consultas tu número de cliente es: **2042490-7**

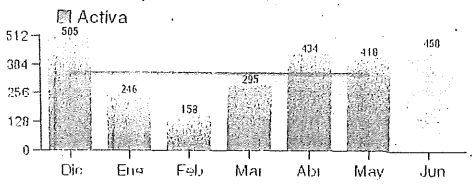
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 356203731-9

IGNACIO REALPE
CL 42 C SUR NO 81 B 34
C EDUCATIVO PABLO VI
BOGOTA, D.C. - CHUCUA DE LA VACA I

11 309 9003 / 018-19447354

¿Quieres tu factura Virtual? Escanea el código

COMPARATIVO MES A MES CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $799,42

CONSUMO DIARIO: 14,31 kWh

VALOR DIARIO: $9.818

PERÍODO FACTURADO: 10 MAY/2025 A 10 JUN/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES: 458 kWh

¿No estarás en casa para la lectura del medidor?
Evita promedios en tu factura reportando la lectura tú mismo desde App clientes Colombia o escaneando el QR:
Vigilado Superintendencia Financiera de Colombia



¡LLEGÓ A TU CASA!
Préstamos de hasta $12.000.000
Encuentra nuestros puntos
Crédito Fácil COOENSA escaneando el QR:
®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcoopensa.com.

Este mes tu factura incluye $ 0 por: FINANCIACIÓN, ABONO A CAPITAL, SEGUROS, OTROS CONCEPTOS. Para más información ingresa a tu Área Privada en www.enel.com.co

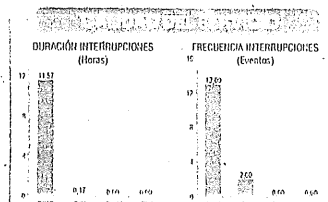
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003113099003
RUTA LECTURA:	13113100528
MANZANA DE LECTURA:	MS00462164
MEDIDOR NO:	018-19447354
SUBCLASE:	Especial conservación arquitectónica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Mantén limpia tu plancha para que el calor pase de manera más eficiente y consuma menos energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD 1402TF1 GRUPO 11 HG 0,00 WC 0,00 CEC 0,00
PERIODO 2025-04 DI: 251,83 CF: 4310,0000 I/C 0,00 D/C 1,00 %I 0,00
Para mayor detalle consulte las resoluciones CREG 015 de 2018 y 015 de 2019

CONTÁCTANOS

- Trámites y solicitudes: enel.com.co/es/personas/radicaciones
- Chat de servicio en: enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
- 315 050 0003 (Elena Bot o pero Asesor)
- Enel Colombia @EnelColombiaCO
- Regístrate gratis
- Zona privada de la página Web
- App Enel Clientes Colombia

PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL	PERSONALIZADA	CENTRO DE ATENCIÓN
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSORÍA DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet Banco, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: COLRED, efecty, Baloto, LA RED, Gana, Su Red, Supergiros, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: Enel Colombia

Almacenes de Cadena: Olímpica, Alkosto

Código QR

Pagos en un corresponsal bancario, cargo a responsables del debitmo. El pago del mes no es un soporte válido en ciertas red no.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: 11AY/2025
G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $10,31 CF: $0,00 / $799,42 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE17-1407TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 2514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignados a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8 Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

FECHA GENERACIÓN: 14/06/2025 00:27:18
FECHA EXPEDICIÓN: 14/06/2025 17:26:15

CUDE: 5c76453601772d452dde87[illegible]a19bca57eb7507060faaeb10c328bic04de8dc2dc8356967 9ddcb4fd111ca3751

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.050.012-

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 830.321.151-0

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar
$314.170		$0		$66.430		$380.600

PAGO OPORTUNO
25 JUN /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN
27 JUN/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2042490-7

10 JUL /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lectura	X	Factor	=	Consumo Facturado kWh	Valor kWh Facturado	X	Valor Facturado	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	62.162		61.704		458		1		458	458		$799,42		$366.134
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$239,01		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $799,4186		X		Beneficio -50,00 %					-$51.962
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $9.818 DIARIOS												SUBTOTAL:		$314.172

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-2
SUBTOTAL:	$-2

TOTAL ENERGÍA $314.170

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de los productos y servicios a través de la APP, la Sucursal Virtual o en la página web incluyéndolos a FACTURA VIRTUAL, desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios disponibles a tus alrededores de casa o de tu gusto

SUBTOTAL PRODUCTOS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COOENERGÍA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -50,00 %

ASEO

Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

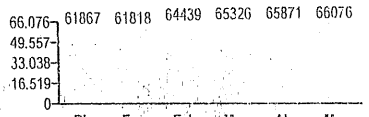
ESTRATO: 3

NIT: 830043122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	11484034	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	356203731-9	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.05.2025 a 31.05.2025	

CONSUMO DE FACTURACIÓN



DETALLE DE FACTURACIÓN

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$44.288
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$22.144
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-2

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0,0000 ESTRATO: 2

DENSIDAD: 0,20 FREC. RECOLECCION: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS DE FACTURACIÓN

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.601,19	$17.036,78	$152.831,36

COMPONENTES DE TARIFA

BARRIDO:	0.00263999
LIMPIEZA URBANA	0.00105817
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO.	0.00001623
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.05607528
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MESES EN MORA: 0

TOTAL ASEO: $66.430

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

NÚMERO DE CLIENTE
2042490-7

Documento Equivalente Electrónico No.
356203731-9

(415)7707209914253(8020)012042490735620373 19(3900)00000000380600

PAGO OPORTUNO
25 JUN /2025

TOTAL A PAGAR
$380.600

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 380.600,00

Número de aprobación
00381382

Motivo
PAGO 2042490

Fecha del pago
25/06/2025

Referencia 1
02

Hora del pago
02:26 PM

Referencia 2
8600638758

Número de producto origen
**********1220

Referencia 3
3514

Destino del pago
AVAL VALOR COMPARTIDO S.A

Código único CUS
1578381382

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017

Claro

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



LLIE ANGE ROJAS
DIRECCIÓN: CR 78MSUR 57D-20 CASA BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA
ESTRATO: 3
B-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Jun 13/25 | **REFERENCIA DE PAGO:** 78462666 | **TOTAL A PAGAR:** $ 95.759

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:

5% DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL INTERNET

Telefonía + Internet + Televisión

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS:

Claro video | Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 95.759	$ 0
PAGOS EFECTUADOS	$ -95.759	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
CLARO TV+ BASICA	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ 2.100	
DESCUENTO CLARO TV+ BASICA	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ -105	$2.375
IVA				$ 380	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 510 MB	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ 70.991	
DESCUENTO INTERNET 510 MB	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ -3.550	$ 67.441
IVA				$ 0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ -500	
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ 2.155	
TELEFONIA*	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ 22.845	$25.943
DESCUENTO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ -108	
DESCUENTO TELEFONIA LOCAL FO	02-Jun-2025	01-Jul-2025	30	$ -643	
IVA				$ 2.194	

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACION ELECTRÓNICA No.18764080599511 DEL 30 DE septiembre DE 2024 PREFIJO R, AUTORIZA DESDE 10107900001 AL 1130795 VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=7a2a196e69a068435855255e35d0e3f7bd7165593ad5e40a2256a97e1a087c587f6df8bbb5c6f34ab43642601d42ba662

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

SI TU PAGO ES EN CHEQUE GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR

Claro COMCEL S.A NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)1111091400000078462666(3900)00095759(96)20250613

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco ☐ Cheque No. ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

LLIE ANGE ROJAS

REFERENCIA DE PAGO:	78462666
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	CC 52875431
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1111091400
FECHA DE FACTURA:	Jun 03/25
PERIODO FACTURACION:	Jun 02/25 - Jul 02/25
PAGAR ANTES DE:	**Jun 13/25**
TOTAL A PAGAR:	**$ 95.759**

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Cobros

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 95.759,00

Número de aprobación
00015371

Motivo
Pago factura hogar - Multiplay

Fecha del pago
11/06/2025

Referencia 1
78462666_2

Hora del pago
07:08 AM

Referencia 2
78462666

Número de producto origen
**********1220

Referencia 3
NIT_900203742

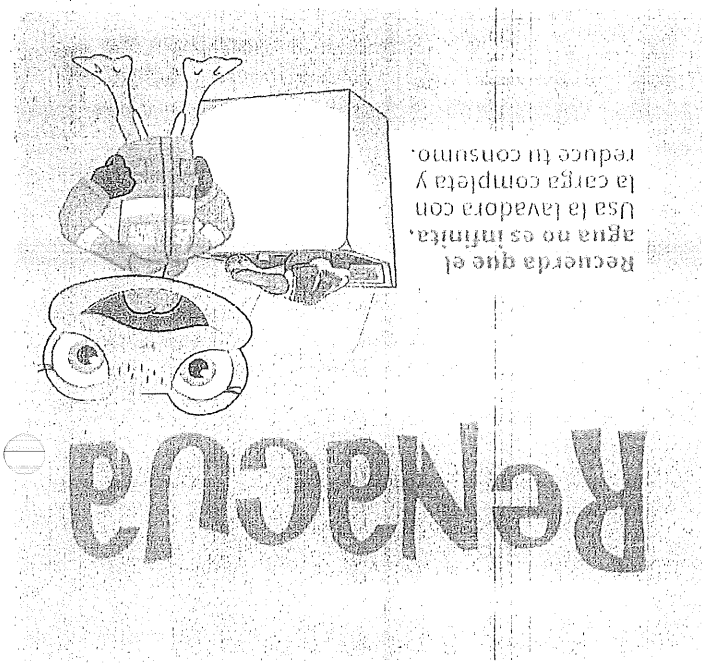
Destino del pago
COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A.

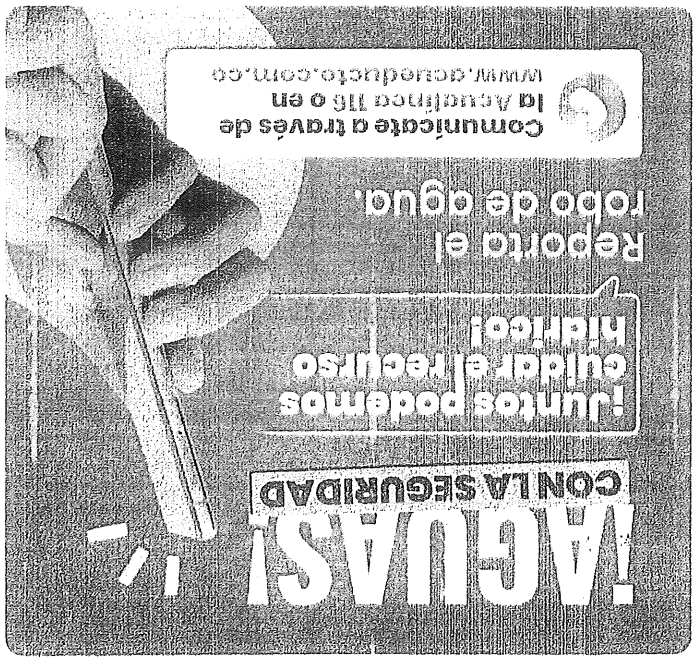
Código único CUS
1546015371

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017

Colores







acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA:5 CICLO: P5 RUTA:P55602 BIMESTRAL

11082143	44073435412
Cuenta contrato Núm. de identificación de este predio	**Número para pagos** Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

Período facturado MAR/16/2025 MAY/15/2025

Pago oportuno JUN/19/2025 Suspensión JUN/25/2025

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
AGO/11/2025	JUN/05/2025 05:51:25	JUN/05/2025 08:49:19

¡Hola!

Factura a nombre de
HERNAN OSORIO G

Dirección del predio
KR 78M 57D SUR 20

Barrio: EL RUBI Localidad: KENNEDY

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso:	Residencial
Estrato:	3
Unidades Habitacionales:	1
Unidades No Habitacionales:	0

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos: 116 Acueducto

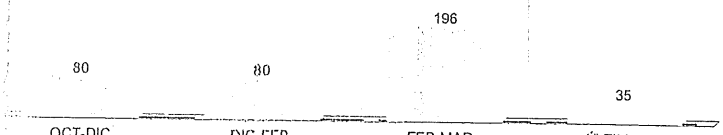
Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena.

Colores
1220

Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 120



En este periodo consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 35.000

Promedio al día 574

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período3953
Lectura anterior3918
Tu consumo este período35

Facturado con Bajo consumo
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca WATERTECH ITALIA
Serie 10-1215118

Tipo VELO015C
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

Cerrar la llave al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto **$76.323,36** (1) + Alcantarillado **$78.194,18** (2) + Otros cobros **$2** (3 4 5 6)

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período:
Ingresos que la EAAB ESP reporta a la CRA en el período total

= Total a pagar **$154.520**

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 23595b0022ba140b51b744c4450d1815b4ff5e00cffcdd55c8263c53dc3fe37a6bcda6b23d148603360e2949c6dd191

Detalle de tu consumo este bimestre

1 Acueducto

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$9.423,73	-15	$13.193-	$2.827,12	$5.654,46
Consumo residencial básico (m³)	22,00	$3.605,54	-15	$55.525-	$1.081,66	$23.796,88
Consumo residencial superior básico (m³)	13,00	$3.605,54		$0	$3.605,54	$46.872,02
Cargo fijo no residencial (mes)						
Consumo no residencial (m³)						
Subtotal				$68.718-		$76.323,36

2 Alcantarillado

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$4.479,20	-15	$6.271-	$1.343,79	$2.687,58
Consumo residencial básico (m³)	22,00	$3.852,36	-15	$59.326-	$1.155,71	$25.425,92
Consumo residencial superior básico (m³)	13,00	$3.852,36		$0	$3.852,36	$50.080,68
Cargo fijo no residencial (mes)						
Consumo no residencial (m³)						
Subtotal				$65.597-		$78.194,18

* Corresponde a consumos de hasta 17 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (-) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario de cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

Tasas ambientales
Estos valores ya están incluidos en el consumo residencial básico y superior básico (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$24,26	$74,77
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$0,00	$87,97
Total por consumo facturado	$534	$2.789

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2.
Acuerdo 2774 de 2024

3 Otros conceptos

Concepto	Valor
Ajuste a la decena	$0
Subtotal	0

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	$0

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$154.520

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. (Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

(415)7707200485271(8020)440734354128(3900)000000154520

176746 87063

- Los colores.

RENACUA

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA:5 CICLO: P5 RUTA:P55602 BIMESTRAL

10523120
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

40730300114
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

Período facturado	MAR/16/2025	MAY/15/2025

Pago oportuno **JUN/19/2025** Suspensión **JUN/25/2025**

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
AGO/11/2025	JUN/05/2025 05:50:14	JUN/05/2025 08:54:23

¡Hola!

Factura a nombre de
RAFAEL SABOGAL ALMONACID

Dirección del predio
KR 78L 57D SUR 13

Barrio: EL RUBI Localidad: KENNEDY

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso:	Residencial
Estrato:	3
Unidades Habitacionales:	1
Unidades No Habitacionales:	0

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este período **consumiste más agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos 116 Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena.

19202

176747 87064

Colores

Tu consumo en este período

En los períodos anteriores tu promedio de consumo fue 36

82

47

20

5

OCT-DIC	DIC-FEB	FEB-MAR	ÚLTIMO CONSUMO
$594.062	$54.005	$137 220	

En este periodo consumiste más agua que en el anterior

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período

47.000

Promedio al día

770

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período3550
Lectura anterior3503
Tu consumo este período47

Facturado con Consumo Normal
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca WATERTECH ITALIA
Serie 10-1215124

Tipo VELO015C
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

Cerrar la llave al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto
$173.582,84
1

+

Alcantarillado
$175.962,50
2

+

Otros cobros
$4.
3 4 5 6

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos de la EAAB ESP recibidos a la DIAN en el período actual

= Total a pagar

$349.550

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): f4a75d855eaa9ff9e0aaf7ebad1434dd1662a8720858cf12cc6d5731b03d41609e3e95f4a88c170b0d8d7a799cb2d5b

Detalle de tu consumo este bimestre

1 Acueducto

	Cant.	×	Valor unitario		Aporte (+) o Subsidio (-)** %	Valor	Tarifa***	Total (Pesos Corr.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00		$9.423,73		-15	$2.827-	$8.010,17	$16.020,46
Consumo residencial básico (m³)	22,00		$3.605,54		-15	$11.898-	$3.064,71	$67.423,88
Consumo residencial superior básico (m³)	25,00		$3.605,54			$0	$3.605,54	$90.138,50
Cargo fijo no residencial (mes)								
Consumo no residencial (m³)								
Subtotal						$14.725-		$173.582,84

2 Alcantarillado

	Cant.	×	Valor unitario		Aporte (+) o Subsidio (-)** %	Valor	Tarifa***	Total (Pesos Corr.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00		$4.419,29		-15	$1.344-	$3.807,40	$7.614,58
Consumo residencial básico (m³)	22,00		$2.852,36		-15	$12.713-	$3.274,51	$72.038,92
Consumo residencial superior básico (m³)	25,00		$3.852,36			$0	$3.852,36	$96.309,00
Cargo fijo no residencial (mes)								
Consumo no residencial (m³)								
Subtotal						$14.057-		$175.962,50

* Corresponde a consumos de hasta 17 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (-) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %, si hay un aporte, agrega un %.

Tasas aeroportuarias

Estos valores ya están incluidos en el consumo residencial básico (menor o igual a básico, 0 a 16 m³ mes).

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$24,26	$74,77
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$0,00	$97,97
Total por consumo facturado	$534	$3.844

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada periodo facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2.
Vigente a partir de 2024

3 Otros conceptos

Concepto	Valor
Ajuste a la decena	$4
Subtotal	

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
Subtotal	$0

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados:

Punto de Pago (Exclusivo en Bogotá)

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sucarrera y Citi.

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$349.550

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y slicker de reclamación, recibir solo Acueducto. (Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

(415)7707200485271(8020)407303001144(3900)000000349550

176748 : 87064

Colores

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de la transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 504.070,00

Número de aprobación
00322423

Motivo
Pago Múltiple EAAB ESP

Fecha del pago
19/06/2025

Referencia 1
NIT900203742

Hora del pago
07:43 AM

Referencia 2
181.53.12.158

Número de producto origen
**********1220

Referencia 3
11974971

Destino del pago
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.

Código único CUS
1565322423

Vigilado Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017.

DAVIVIENDA

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

0235613-2

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 356770046-8

CLIENTE

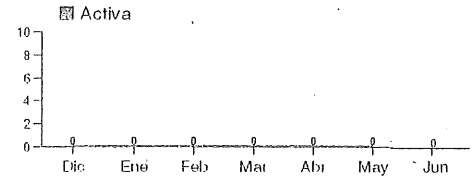
RAFAEL SABOGAL
KR 78 L NO 57 D SUR 13
OFICINA
BOGOTA, D.C. - EL RUBA.

14 128 0002 / 014-4326092

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $799,42

CONSUMO DIARIO: 0,00 kWh

VALOR DIARIO: $0

PERÍODO FACTURADO: 15 MAY/2025 A 13 JUN/2025

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES: 0 kWh

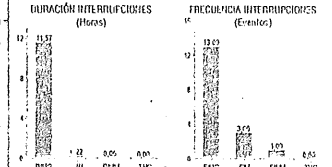
El consumo actual varió. No fue promediado por tener menos de 12 meses de historial. Contáctanos.

¡LLEGÓ A TU CASA!
Préstamos de hasta $12.000.000
Encuentra nuestros puntos
Crédito Enel CODENSA escaneando el QR:
(R) Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conozca más en www.creditoenelcodensa.com.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001141280002
RUTA LECTURA:	11141280181
MANZANA DE LECTURA:	MS00453604
MARCA - No MEDIDOR:	014-4326092
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA



Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Mantén limpia tu plancha para que el calor pase de manera más eficiente y consuma menos energía.

CONTÁCTANOS

- Peticiones y quejas en el canal virtual de preferencia
- Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
- 3101 19 6003 (Línea Móvil o pasa a red)
- Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115
- Gratuito las 24 horas. 115
- 601 5140055 denuncias@enel.com
- Registrate gratis
- Zona privada de la página Web
- App Enel Clientes Colombia

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago OnLine, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, Upagoo

Corresponsales Bancarios: CONRED, efácil, Red Val, MOVIRED, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Alkosto, Ktronix

Código QR

En un corresponsal bancario, exija el desprendible del pantallazo. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local-123-124

Línea de servicio al cliente 110

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $0

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2025

G: $269,03 T: $56,76 D: $289,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $789,42 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BOI7-3526TR1 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9081 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 18/06/2025 08:18:01
FECHA EXPEDICIÓN: 18/06/2025 14:04:43

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios CAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 900.296.912-

1 Total Energía $0 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $65.450 = 4 Total a Pagar $65.450

PAGO OPORTUNO
01 JUL /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN
03 JUL/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0235613-2

FACTURA: 15 JUL /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	69.105		69.105		0		1		0	0		$799,42		$0
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$299,01		$0

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS

SUBTOTAL: $0

Otros cobros asociados a energía

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA $0

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $799,42

ASEO

Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

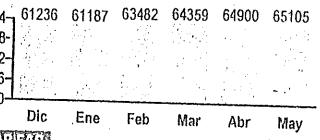
ASEO No. 3

NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	10523120	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	356770046-8	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.05.2025 a 31.05.2025	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$43.635
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$21.818
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-3

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.4290 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$19.681,19	$16.384,01	$152.831,36

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00263999
LIMPIEZA URBANA:	0.00105817
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00001623
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.05607528
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.09

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO $65.450

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
0235613-2

Documento Equivalente Electrónico No.
356770046-8

(415)7707209914253(8020)010235613235677004 68(3900)00000000065450

PAGO OPORTUNO
01 JUL /2025

TOTAL A PAGAR
$65.450

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 65.450,00

Número de aprobación
00364148

Motivo
PAGO 235613

Fecha del pago
25/06/2025

Referencia 1
02

Hora del pago
02:21 PM

Referencia 2
8600638758

Número de producto origen
**********1220

Referencia 3
3514

Destino del pago
AVAL VALOR COMPARTIDO S.A

Código único CUS
1578364148

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017

1270 Colores

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1717428-6

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 356668440-0

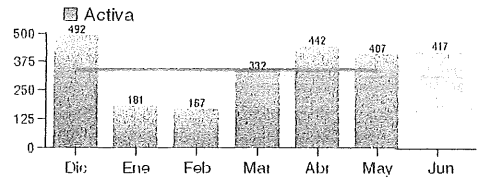
CLIENTE

RAFAEL SABOGAL
KR 78 L NO 57 D SUR 13
PISO 2
BOGOTA, D.C. - EL RUBA.

14 128 0001 / 018-21437658

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $799,42

CONSUMO DIARIO: 13,90 kWh

VALOR DIARIO: $13.334

PERÍODO FACTURADO: 15 MAY/2025 A 13 JUN/2025

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 417 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 337 kWh

Evita multas y cuida el medio ambiente. LECTURA DEL MEDIDOR Y CONSUMO. Ingresa a tu Cuenta Virtual. Diligencia los campos con la lectura de tu medidor y envíala. Conoce más en www.enel.co



¡LLEGÓ A TU CASA!
Préstamos de hasta $12.000.000
Encuentra nuestros puntos
Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
Aplica
*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

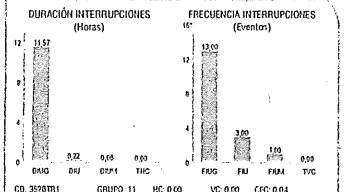
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	16,68
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001141280001
RUTA LECTURA:	11141280180
MANZANA DE LECTURA:	MS00453604
MARCA - No MEDIDOR:	018-21437658
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Mantén limpia tu plancha para que el calor pase de manera más eficiente y consuma menos energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO 3520TR1 GRUPO 11 HC: 0.00 VC: 0,00 CEC: 0.04
PERIODO: 2025 04 DI: 251.83 CF: 442.60000 HC: 0,00 MF: 1,00 *d: 0.20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

- Trámites y solicitudes: enel.com.co/es/personas/radicaciones
- Chat de servicio en: enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
- 310 859 0003 (Elena Bot o paso Asesor)
- Enel Colombia
- @EnelClientesCO
- Registrate gratis
- Zona privada de la página Web
- App Enel Clientes Colombia

PUNTOS PRESENCIALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
· defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: AFP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cobro Electrónico, AFP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efácil, Reval, MOVIRED, Enlace

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel Universidad Civia, Ciudad y Panorama

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Código QR

Si paga en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo

PUNTOS DE ATENCIÓN ABRO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $40.003

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2025
G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $799,42 Costó kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BO17-3526TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 035 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 18/06/2025 00:15:57
FECHA EXPEDICIÓN: 18/06/2025 15:50:17

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.058.812-

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.231.151-9

CUDE: 8e6ab67733d42d0ca0b7a10852a17f29602f5bda25d63357e5fe8441fe3806945y9655d4cfdd1b67019f5894f2428661

1 Total Energía $400.030 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $260.070 = 4 Total a Pagar $660.100

PAGO OPORTUNO
01 JUL /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ①
03 JUL/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1717428-6

Fecha Próxima Lectura: 15 JUL /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	(-)	Lectura Anterior	(-)	Diferencia Lecturas	(X)	Factor	(=)	Consumo Facturado	Cargo Unitario	(X)	Valor	(=)
ENERGIA ACTIVA FP	29.527		29.110		417		1		417	417		$799.12	$333.358
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$299.01	$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO												$66.672
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $13.334 DIARIOS												SUBTOTAL:	$400.030

Otros cobros asociados a energía

Gestión de cobro de energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $400.030

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP Tu Servicio Online en la página web o descárgalo en [illegible] VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobró por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $799,42

ASEO

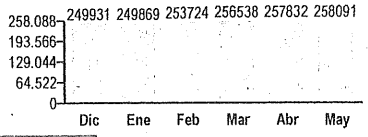
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No: 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	11082143	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	356668440-0	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.05.2025 a 31.05.2025	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$136.881
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$123.193
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Gran Prod. Comercial

VOLUMEN: 2.3810 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.25 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.681,19	$109.629,77	$152.831,36

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00263999
LIMPIEZA URBANA:	0.00105817
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00001623
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.05607528
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.60

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $260.070

APORTE NO RESIDENCIAL	90%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
1717428-6

Documento Equivalente Electrónico No.
356668440-0

(415)7707209914253(8020)011717428635666844O0(3900)00000000660100

PAGO OPORTUNO
01 JUL /2025

TOTAL A PAGAR
$660.100

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 660.100,00

Número de aprobación
00345943

Motivo
PAGO 1717428

Fecha del pago
25/06/2025

Referencia 1
02

Hora del pago
02:16 PM

Referencia 2
8600638758

Número de producto origen
**********1220

Referencia 3
3514

Destino del pago
AVAL VALOR COMPARTIDO S.A

Código único CUS
1578345943

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017